

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ТЕРАПИИ (далее - «Договор»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет Договора. Настоящий Договор определяет условия оказания услуг Психологической терапии между Психологом и Клиентом.

1.2. Правовая основа. Настоящий Договор заключается в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 - ФЗ «О персональных данных»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300 - 1 «О защите прав потребителей»;
- Профессиональными этическими стандартами психологической деятельности;
- Этическим кодексом психолога (при наличии членства в профессиональной психологической ассоциации).

В настоящем Договоре используются следующие сокращения:

- РФ - Российская Федерация;
- ФЗ - Федеральный закон.

1.3. Действие Договора. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Клиентом акцепта (согласно п. 1.4 настоящего Договора) и действует до момента его расторжения в порядке, предусмотренном разделом 17 настоящего Договора.

1.4. Форма Договора и способ заключения. Настоящий Договор является публичной офертой и считается заключенным в момент совершения Клиентом акцепта путем:

- оплаты первой Терапевтической сессии;
- участия в первой Терапевтической сессии. Клиент подтверждает, что до начала первой Терапевтической сессии ознакомился с текстом настоящего Договора, размещенным на сайте Психолога <https://tapsychologya.ru>, либо предоставленным Психологом Клиенту иным способом (по электронной почте, через мессенджеры, в печатном виде), полностью понял его условия и согласен с ними.

1.4.1. Акцепт настоящего Договора Клиентом означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

1.4.2. Клиент гарантирует, что на момент акцепта настоящего Договора он является дееспособным лицом, достигшим возраста 18 (восемнадцати) лет и вправе самостоятельно принимать решения о получении психологической помощи. В случае оказания услуг психологической терапии несовершеннолетнему, договор подписывает родитель (законный представитель), чем выражает свое согласие на работу с несовершеннолетним. В данном случае Клиентом является несовершеннолетний.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Запрос - сформулированная Клиентом потребность в Психологической терапии, включающая описание проблемной ситуации, симптомов или состояний, с которыми Клиент обращается к Психологу, а также желаемые изменения или результаты, которых Клиент хочет достичь в процессе Психологической терапии. Запрос является основой для определения целей и методов Психологической терапии и может корректироваться в процессе Психологической терапии по взаимному согласию Сторон.

2.2. Острое состояние Клиента – внезапное и значительное ухудшение психоэмоционального состояния Клиента, характеризующееся высоким уровнем дистресса, суицидальными мыслями или намерениями, паническими атаками, острыми тревожными или депрессивными эпизодами, требующее незамедлительного профессионального внимания и не терпящее отлагательств до следующей запланированной Терапевтической сессии.

2.3. Психолог - физическое лицо, оказывающее услуги Психологической терапии Клиентам в рамках Терапевтических сессий.

2.4. Психиатр - врач, имеющий высшее медицинское образование и специализацию по психиатрии, обладающий правом диагностики и лечения психических расстройств, назначения психотропных препаратов и выдачи медицинских заключений о психическом состоянии пациентов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Психологическая терапия - профессиональная деятельность Психолога, направленная на оказание психологической помощи Клиенту посредством систематического применения научно обоснованных психологических методов и техник.

Целями Психологической терапии являются: содействие решению психологических проблем, улучшение психического состояния, развитие личностных ресурсов и достижение позитивных изменений в эмоциональной, когнитивной и поведенческой сферах Клиента. Психологическая терапия осуществляется в рамках серии Терапевтических сессий.

Психологическая терапия не включает в себя:

- постановку медицинских или психиатрических диагнозов;
- назначение лекарственных препаратов;
- медицинское лечение.

Психологическая терапия не является медицинской услугой, не заменяет медицинскую или психиатрическую помощь при наличии показаний и направлена на работу с психологическими проблемами в пределах нормы или в качестве дополнения к медицинскому сопровождению.

2.6. Клиент - физическое лицо, которое лично обратилось к Психологу с целью получения Психологической терапии в рамках Терапевтических сессий.

2.7. Стороны - Психолог и Клиент, заключившие настоящий Договор на оказание услуг Психологической терапии. При использовании в единственном числе «Сторона» означает любую из сторон настоящего Договора - Психолога или Клиента, в зависимости от контекста.

2.8. Супервизия - профессиональная консультация, при которой Психолог представляет случай Клиента (с соблюдением конфиденциальности и обезличиванием персональных данных) более опытному специалисту-супервизору (психологу, психотерапевту или психиатру) с целью получения профессиональной поддержки, анализа Терапевтического процесса, улучшения качества оказываемой психологической помощи, разрешения сложных терапевтических ситуаций и профессионального развития.

Супервизия является обязательным элементом профессиональной деятельности Психолога и направлена на обеспечение безопасности и эффективности Терапевтического процесса для Клиента.

2.9. Терапевтический процесс - совместная работа Психолога и Клиента, осуществляемая в рамках Терапевтических сессий, в ходе которой Психолог, применяя профессиональные методы и знания, создает условия для психологических изменений Клиента, а Клиент активно участвует в исследовании своих психологических особенностей и реализации изменений, необходимых для достижения целей Запроса.

2.10. Терапевтическая сессия - структурированная индивидуальная встреча между Психологом и Клиентом, проводимая в рамках Психологической терапии с целью оказания психологической помощи, имеющая фиксированную продолжительность: 50 (пятьдесят) минут (для индивидуального формата) или 90 (девяносто) минут (для формата работы с парой), четко определенные временные рамки начала и окончания, конфиденциальный характер, направленная на достижение целей Запроса посредством применения научно обоснованных методов психологического воздействия и обязательно подлежащая оплате Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.11. Терапевтические границы - система профессиональных ограничений и правил взаимодействия между Психологом и Клиентом, определяющая рамки

Терапевтических отношений, обеспечивающая их безопасность, этичность и эффективность и описанная в разделе 11 настоящего Договора.

2.12. Терапевтические отношения - профессиональные отношения между Психологом и Клиентом, характеризующиеся асимметричностью ролей, четкими Терапевтическими границами взаимодействия, конфиденциальностью, безоценочным принятием, эмпатией и направленностью на достижение целей Запроса. Терапевтические отношения существуют исключительно в рамках Терапевтических сессий и контекста Психологической терапии, исключают личные, дружеские, романтические, сексуальные, деловые или иные непрофессиональные формы взаимодействия и прекращаются с завершением Психологической терапии или расторжением настоящего Договора.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

3.1. Психиатрические диагнозы. Психолог не оказывает Психологическую терапию Клиентам с установленным психиатрическим диагнозом или обоснованным подозрением на психиатрический диагноз без соответствующего медицинского сопровождения. Психологическая терапия с таким Клиентом возможна исключительно в том случае, когда Клиент параллельно находится в терапевтическом и/или медикаментозном сопровождении у Психиатра и предоставил Психологу подтверждение данного факта в виде:

- справки от лечащего Психиатра о нахождении под наблюдением;
- или устного подтверждения с указанием контактных данных лечащего Психиатра.

Психолог имеет право, но не обязан проверить эту информацию с согласия Клиента.

При этом Психолог оставляет за собой право отказать в проведении Психологической терапии, если сочтет необходимым получение письменного подтверждения от Психиатра.

3.2. Обязанность информирования. Если у Клиента есть какие-либо установленные психиатрические диагнозы, то он обязан проинформировать об этом Психолога.

3.3. Несовершеннолетние и недееспособные. Психолог не принимает на Психологическую терапию несовершеннолетних или недееспособных Клиентов без официального разрешения их официальных опекунов.

3.4. Неприемлемые Запросы. В случае возникновения следующих Запросов Психолог отказывает Клиенту в Терапевтической сессии:

- если Запрос направлен на изменение другого человека (например, супруга, ребенка, родителя и т. д.);
- если Запрос направлен на получение явного совета от Психолога;
- если Запрос является нереалистичным (например, никогда не ошибаться, перестать испытывать чувства или эмоции, стать любимым всеми);
- если Запрос направлен на полный инструктаж жизни (например, когда Психолог должен говорить Клиенту, что, как и когда ему делать);
- если Запрос определяется третьим лицом (например, звонит мама/папа или жена/муж потенциального Клиента и просит записать его на прием). В этом случае совершеннолетний и дееспособный потенциальный Клиент самостоятельно и добровольно связывается с Психологом;
- если Клиент приходит на Терапевтическую сессию из-за того, что третье лицо (например, партнер или родитель) манипулятивно заставляет его это делать.

Психолог обсуждает с Клиентом причины отказа в Терапевтической сессии и помогает переформулировать Запрос таким образом, чтобы он соответствовал возможностям и этическим принципам Психологической терапии. Если переформулирование Запроса невозможно, Психолог может рекомендовать Клиенту обращение к другому специалисту.

3.5. Исключительность Терапевтических отношений:

3.5.1. Психолог не принимает на Терапевтические сессии по отдельности Клиентов, находящихся в отношениях, если ему заранее известно об этом. Исключением является случай, когда Терапевтическая сессия проводится для пары.

3.5.2. Психолог имеет право отказать в проведении Терапевтических сессий Клиенту, который уже проходит Психологическую терапию у другого специалиста (психолога/психотерапевта/психоаналитика/коуча). Исключение составляет терапевтическое и/или медикаментозное сопровождение у Психиатра.

3.6. Ограничения по состоянию здоровья:

3.6.1. Клиент обязан информировать Психолога о наличии у него серьезных соматических заболеваний, которые могут влиять на процесс Психологической терапии.

3.6.2. Клиент обязан информировать Психолога о приеме психотропных препаратов, назначенных врачом.

3.6.3. При наличии острых соматических заболеваний, требующих медицинского вмешательства, Терапевтические сессии могут быть приостановлены до стабилизации состояния Клиента.

3.7. Состояния, требующие немедленного прекращения или приостановки Психологической терапии:

3.7.1. Активные суицидальные намерения с конкретным планом реализации.

3.7.2. Острые психотические состояния.

3.7.3. Тяжелая алкогольная или наркотическая зависимость в стадии обострения без медицинского сопровождения.

3.7.4. Состояния, представляющие непосредственную угрозу жизни и здоровью Клиента или третьих лиц.

3.7.5. В указанных в пунктах 3.7.1–3.7.4 случаях Психолог обязан рекомендовать Клиенту немедленное обращение за медицинской или психиатрической помощью и вправе приостановить Психологическую терапию до стабилизации состояния Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПСИХОЛОГА

4.1. Обязанности Психолога:

4.1.1. Психолог гарантирует Клиенту компетентность своей работы в каждой отдельной Терапевтической сессии.

4.1.2. Психолог обязуется уважать достоинство и права Клиента, быть свободным от предрассудков, быть против любой дискриминации, быть толерантным к мировоззрению и образу жизни Клиента.

4.1.3. Психолог обязуется сохранять беспристрастность, полностью и безусловно принимать Клиента и не навязывать ему своих ценностей, убеждений и принципов.

4.1.4. Психолог несет ответственность за создание и поддержание безопасного терапевтического пространства, выбор и применение методов Психологической терапии, свои профессиональные знания и опыт, а также за свои слова и действия в рамках Терапевтических сессий.

4.1.5. Психолог рассказывает Клиенту о плане и методах Психологической терапии и возможных рисках, если они есть, в доступной для Клиента форме.

4.1.6. Психолог обязуется обеспечивать профессиональную поддержку Клиента в процессе Психологической терапии в пределах своей компетенции.

4.1.7. Психолог обязуется постоянно повышать свою квалификацию, проходить регулярную Супервизию и соблюдать профессиональные этические стандарты психологической деятельности.

4.2. Ограничения обязательств Психолога:

4.2.1. Психолог не гарантирует достижение Клиентом желаемого результата за заранее определенное количество Терапевтических сессий, поскольку результативность

Психологической терапии является следствием совместной работы Психолога и Клиента. Психолог обеспечивает профессиональное терапевтическое пространство, методологию, знания и поддержку Клиента, в то время как достижение результата также зависит от степени вовлеченности Клиента в Терапевтический процесс, полноты и достоверности предоставляемой Клиентом информации, готовности Клиента к изменениям и совершения Клиентом действий, необходимых для достижения целей Запроса.

4.2.2. На Терапевтический процесс и результаты Психологической терапии влияют множественные факторы, включая, но не ограничиваясь: индивидуальными особенностями психики Клиента, темпом психологических изменений, доступным конкретному Клиенту, внешними жизненными обстоятельствами Клиента, личной историей Клиента (новые аспекты которой могут раскрываться в ходе Психологической терапии), динамикой развития Терапевтических отношений между Психологом и Клиентом.

4.3. Права Психолога:

4.3.1. Психолог имеет право досрочно завершить Терапевтическую сессию при нарушении Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.2. Психолог имеет право отказать в проведении Терапевтических сессий при несоблюдении Клиентом условий настоящего Договора.

4.3.3. Психолог имеет право отказать в начале или продолжении Психологической терапии, если считает, что не обладает достаточной компетенцией для работы с конкретным Запросом Клиента, с обязательным предоставлением устных рекомендаций по поиску подходящего специалиста.

4.3.4. Психолог имеет право запросить у Клиента дополнительную информацию о состоянии здоровья, приеме медикаментов, наблюдении у других специалистов, если это необходимо для безопасного и эффективного проведения Психологической терапии.

4.3.5. Психолог имеет право отказать в проведении или продолжении Терапевтической сессии, если поведение Клиента создает угрозу безопасности Психолога (агрессия, угрозы, домогательства и т. д.).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Обязанности Клиента:

5.1.1. Клиент обязуется проходить Психологическую терапию только у одного специалиста (психолога/психотерапевта/психоаналитика/коуча). Исключение составляет терапевтическое и/или медикаментозное сопровождение у Психиатра.

5.1.2. Если Клиент счел необходимым сменить специалиста (психолога/психотерапевта/психоаналитика/коуча), он сначала завершает Психологическую терапию с одним специалистом и потом переходит к другому.

5.1.3. Клиент обязан своевременно информировать Психолога о наличии психиатрических диагнозов.

5.1.4. Клиент несет ответственность за свою активную вовлеченность в Терапевтический процесс, включая посещение Терапевтических сессий, выполнение согласованных терапевтических заданий (при их наличии) и применение полученных в ходе Психологической терапии инсайтов в повседневной жизни.

5.1.5. Клиент обязуется предоставлять Психологу полную и достоверную информацию, относящуюся к Терапевтическому процессу, понимая, что неполнота или недостоверность информации может негативно влиять на результативность процесса.

5.1.6. Клиент несет ответственность за собственные решения и действия (или бездействие), совершаемые им в Терапевтическом процессе и вне Терапевтических сессий, направленные на достижение целей Запроса.

5.1.7. Клиент обязуется соблюдать Терапевтические границы, установленные разделом 11 настоящего Договора, и воздерживаться от попыток установления непрофессиональных отношений с Психологом.

5.1.8. Клиент обязуется незамедлительно информировать Психолога об изменениях в своем психическом или физическом состоянии, которые могут повлиять на процесс Психологической терапии или безопасность Терапевтического процесса.

5.2. Права Клиента:

5.2.1. Клиент имеет право на конфиденциальность в рамках, установленных настоящим Договором.

5.2.2. Клиент имеет право на уважительное отношение и профессиональную психологическую помощь.

5.2.3. Клиент имеет право в одностороннем порядке прекратить Терапевтические отношения.

5.2.4. Клиент имеет право получать разъяснения относительно методов Психологической терапии, своей роли в Терапевтическом процессе и факторов, влияющих на достижение целей Запроса.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ СЕССИЙ

6.1. Планирование и явка:

6.1.1. Терапевтическая сессия обязательно происходит в заранее согласованные Психологом и Клиентом дату и время;

6.1.2. Терапевтические сессии проходят с периодичностью 1–2 (один-два) раза в неделю. Также на завершающих этапах Психологической терапии количество Терапевтических сессий может быть снижено до 2–3 (двух-трех) в месяц по обоюдному согласию между Психологом и Клиентом. Изменение периодичности обсуждается на Терапевтической сессии и фиксируется в переписке между Сторонами;

6.1.3. Психолог не напоминает Клиенту о предстоящей Терапевтической сессии, явка Клиента на Терапевтическую сессию является личной ответственностью Клиента;

6.1.4. Любая Терапевтическая сессия, на которую Клиент не явился без предварительного уведомления Психолога не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до ее начала, считается состоявшейся и подлежит оплате;

6.2. Условия проведения:

6.2.1. При проведении Терапевтических сессий:

- онлайн Психолог и Клиент должны находиться каждый в своем изолированном пространстве (комнате/помещении), никакие другие люди не должны туда заходить на протяжении всей Терапевтической сессии;

- очно, в кабинете. Во время сессии в кабинете находятся только Клиент и Психолог.

6.2.2. При проведении Терапевтической сессии третьи лица не должны мешать Терапевтическому процессу, в том числе дети. Недопустимо приводить на Терапевтическую сессию ребенка, даже если его не с кем оставить;

6.2.3. Недопустимо присутствие третьих лиц в Терапевтических отношениях между Клиентом и Психологом;

6.2.4. Недопустимо участие Клиента в Терапевтической сессии во время:

- управления транспортным средством (автомобилем, мотоциклом и т. д.);
- нахождения в движущемся транспорте в качестве пассажира;
- ходьбы, бега или иной физической активности;
- выполнения работы или бытовых дел, требующих концентрации внимания;
- нахождения в общественных местах (кафе, парках, торговых центрах и т. д.);
- любой другой деятельности, препятствующей полной концентрации на Терапевтическом процессе.

6.2.5. Клиент должен обеспечить возможность полного визуального и аудиоконтакта с Психологом на протяжении всей Терапевтической сессии (включенная видеокамера, исправный микрофон, стабильное интернет-соединение). Отключение видеокамеры или микрофона без согласования с Психологом может являться основанием для досрочного

завершения Терапевтической сессии без возврата оплаты этой сессии. Исключение составляют технические сбои, не зависящие от Клиента.

6.3. Поведение во время Терапевтической сессии:

6.3.1. Во время проведения Терапевтической сессии ни Психолог, ни Клиент не занимаются ничем другим: не едят, не курят, не ведут разговоры по телефону без крайней необходимости. Допускается употребление безалкогольных напитков.

6.3.2. Во время проведения Терапевтической сессии Клиент не имеет права находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ. Если у Психолога возникают подозрения в том, что Клиент во время проведения Терапевтической сессии находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием иных психоактивных веществ, Психолог имеет право досрочно завершить Терапевтическую сессию, при этом ранее внесенная оплата такой Терапевтической сессии Клиенту не возвращается.

6.4. Опоздания:

6.4.1. В случае опоздания Клиента Терапевтическая сессия сокращается на время опоздания.

6.4.2. Опоздание Психолога на Терапевтическую сессию допустимо на незначительное время (не более 15 минут) с предварительным уведомлением Клиента, при этом Терапевтическая сессия продлевается на время опоздания.

6.5. Запись Терапевтических сессий Клиентом:

6.5.1. Клиент не имеет права осуществлять аудио- или видеозапись Терапевтических сессий без предварительного письменного согласия Психолога.

6.5.2. Нарушение данного запрета является основанием для немедленного прекращения Терапевтических отношений и расторжения настоящего Договора.

6.5.3. В случае обнаружения несанкционированной записи Психолог имеет право потребовать от Клиента ее немедленного удаления.

6.6. Перерывы в Психологической терапии:

6.6.1. По согласованию Сторон возможны плановые перерывы в Психологической терапии (отпуск, командировка и т. д.).

6.6.2. О планируемом перерыве Сторона уведомляет другую Сторону не менее чем за 7 (семь) календарных дней до начала планируемого перерыва.

6.6.3. Перерыв в Психологической терапии продолжительностью до 1 (одного) месяца не является основанием для автоматического расторжения настоящего Договора.

6.6.4. После перерыва Терапевтические сессии возобновляются по взаимной договоренности Сторон.

6.7. Отмена Терапевтической сессии по инициативе Психолога:

6.7.1. Психолог имеет право отменить или перенести Терапевтическую сессию по уважительным причинам (болезнь, форс-мажорные обстоятельства, непредвиденные личные обстоятельства), уведомив об этом Клиента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Терапевтической сессии.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ СЕССИЙ ОНЛАЙН

7.1. Платформа и оборудование:

7.1.1. Терапевтическая сессия организуется в онлайн-формате с использованием платформы ВКзвонки, Макс, а также с обязательным включением и использованием аудио- и видеосвязи;

7.1.2. Психолог и Клиент обязаны обеспечить необходимый уровень технических условий для проведения Терапевтической сессии (скорость сети Интернет, включение и работу оборудования для аудио и видеосвязи).

7.2. Технические сбои:

7.2.1. В случае разрыва интернет-соединения со стороны Клиента время Терапевтической сессии не продлевается;

7.2.2. В случае разрыва интернет-соединения со стороны Психолога время Терапевтической сессии увеличивается на длительность разрыва интернет-соединения;

7.2.3. В случае разрыва интернет-соединения со стороны Психолога более чем на 10 (десять) минут, Терапевтическая сессия переносится на другой срок (по взаимной договоренности между Клиентом и Психологом) без необходимости дополнительной оплаты;

7.2.4. В случае разрыва интернет-соединения со стороны Клиента более чем на 10 (десять) минут, Терапевтическая сессия переносится на другой срок (по взаимной договоренности между Клиентом и Психологом) с обязательной дополнительной оплатой Клиентом. Исключением является разрыв интернет-соединения по техническим причинам интернет-провайдера, оператора сотовой связи, платформы видеосвязи и отключение электроэнергии.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ДОКУМЕНТООБОРОТ

8.1. Ведение записей. Во время Терапевтической сессии Психолог ведет письменные, аудио/видео записи. Эти записи необходимы для эффективной Психологической терапии и подготовки Психолога для следующей Терапевтической сессии с Клиентом. Записи хранятся в защищенном месте и гарантированно не могут быть опубликованы или переданы третьим лицам.

8.2. Обязательства конфиденциальности:

8.2.1. Психолог не имеет права обсуждать с Клиентом или третьими лицами других Клиентов;

8.2.2. Психолог не имеет права использовать в рекламных целях или в литературе реальные данные и истории Клиента без официального разрешения Клиента.

8.3. Супервизия. При вынесении Психологом случая Клиента на Супервизию все участники супервизионного процесса обязательно соблюдают правило конфиденциальности для Клиента. Для вынесения случая Клиента на Супервизию разрешение Клиента не требуется.

8.4. Исключения из конфиденциальности. Нарушение конфиденциальности с раскрытием необходимых персональных данных Клиента возможно в случае, если:

- Клиент совершает действия, способные нанести вред своему здоровью и/или жизни, а также здоровью и/или жизни окружающих;
- Клиент нарушает законодательство Российской Федерации;
- поступил официальный запрос от уполномоченных государственных органов в рамках их компетенции и в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Клиент предоставил письменное согласие на раскрытие информации конкретным третьим лицам (в том числе родителям (законным представителям))

8.5. Конфиденциальность со стороны Клиента:

8.5.1. Клиент обязуется не разглашать информацию о других Клиентах Психолога, если такая информация стала ему известна случайным образом;

8.5.2. Клиент имеет право делиться информацией о своем опыте Психологической терапии, но обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию о методах работы Психолога, составляющих его профессиональную тайну.

8.6. Публичные отзывы и рекомендации:

8.6.1. Клиент имеет право оставлять публичные отзывы о работе Психолога;

8.6.2. При размещении отзывов Клиент обязуется не раскрывать конфиденциальную информацию о методах работы, деталях Терапевтических сессий и личной информации Психолога;

8.6.3. Психолог имеет право запросить удаление или редактирование отзыва, содержащего конфиденциальную информацию или недостоверные сведения;

8.6.4. Психолог не оказывает давления на Клиента с целью получения положительных отзывов.

8.7. Конфиденциальность в онлайн-среде:

8.7.1. При проведении Терапевтических сессий онлайн Психолог использует защищенные каналы связи и принимает меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Терапевтической сессии;

8.7.2. Клиент обязуется также обеспечить конфиденциальность со своей стороны: использовать защищенное интернет-соединение, не допускать присутствия третьих лиц, не осуществлять запись без согласия Психолога;

8.7.3. Стороны признают, что при использовании онлайн-платформ существуют технические риски нарушения конфиденциальности, не зависящие от воли Сторон (взлом, утечки данных со стороны провайдеров услуг). Психолог не несет ответственности за такие нарушения, если им приняты все разумные меры защиты.

8.8. Использование обезличенных случаев в образовательных целях:

8.8.1. Психолог имеет право использовать полностью обезличенные случаи из практики в образовательных целях (публикации, выступления, обучение) при условии невозможности идентификации Клиента, без получения письменного согласия от Клиента;

8.8.2. Клиент имеет право изначально запретить использование информации о своем случае даже в обезличенном виде, уведомив об этом Психолога в письменной форме.

9. КРИЗИСНЫЕ СИТУАЦИИ И ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ

9.1. Суицидальный риск. При выявлении суицидальных мыслей или намерений у Клиента:

9.1.1. Психолог незамедлительно оценивает степень риска и принимает меры по обеспечению безопасности Клиента;

9.1.2. При высоком риске суицида Психолог имеет право нарушить конфиденциальность для спасения жизни Клиента;

9.1.3. Психолог направляет Клиента к Психиатру для получения медицинской помощи;

9.1.4. Терапевтические сессии могут быть приостановлены до стабилизации психического состояния Клиента.

9.2. Процедура информирования в критических ситуациях:

9.2.1. При непосредственной угрозе жизни Клиента Психолог имеет право связаться с экстренными службами;

9.2.2. Информирование родственников или близких людей Клиента производится только при согласии Клиента или в случае прямой угрозы жизни Клиента.

9.3. Алгоритм действий Клиента в кризисной ситуации:

9.3.1. Немедленно связаться с Психологом по телефону +79859367251, 89160123720;

9.3.2. При невозможности связи с Психологом - самостоятельно обратиться в службу экстренной психологической помощи (телефон доверия: 8-800-2000-122, круглосуточно, бесплатно);

9.3.3. При острых состояниях - самостоятельно или с помощью третьих лиц вызвать скорую медицинскую помощь (телефон 112 или 103).

9.4. Контакты между сессиями. Между Терапевтическими сессиями Клиент и Психолог могут контактировать только для согласования изменения даты и времени следующей Терапевтической сессии и в случае Острого состояния Клиента.

9.5. Ограничения экстренной помощи:

9.5.1. Психолог не гарантирует свою круглосуточную доступность для экстренных консультаций;

9.5.2. Экстренный контакт с Психологом не заменяет профессиональную медицинскую или психиатрическую помощь;

9.5.3. При невозможности связаться с Психологом Клиент обязуется самостоятельно обратиться в соответствующие службы экстренной помощи;

9.5.4. Психолог имеет право ограничить количество и продолжительность экстренных контактов с Клиентом между Терапевтическими сессиями, если они становятся систематическими и препятствуют развитию самостоятельности Клиента.

9.6. Ограничение ответственности Психолога в кризисных ситуациях:

9.6.1. Психолог не несет ответственности за действия Клиента, совершенные им вне Терапевтических сессий, включая причинение вреда себе или третьим лицам;

9.6.2. Психолог не может предотвратить суицид или иные действия Клиента, представляющие угрозу жизни и здоровью;

9.6.3. Ответственность Психолога ограничивается оказанием профессиональной психологической помощи в рамках Терапевтических сессий и рекомендациями по обращению за специализированной помощью при необходимости;

9.6.4. Клиент принимает на себя полную ответственность за свои решения и действия.

10. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Принцип обязательности оплаты. Каждая проведенная Терапевтическая сессия, независимо от ее результативности, степени участия Клиента или его субъективной оценки качества, подлежит обязательной оплате в полном объеме, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Порядок оплаты. Клиент обязуется внести оплату Терапевтической сессии в заранее обговоренном Сторонами размере и по заранее предоставленным Психологом реквизитам не позднее чем через час после Терапевтической сессии.

10.4. Отмена и перенос Терапевтических сессий:

10.4.1. В случае, если Клиент отменяет, переносит или пропускает без предупреждения Терапевтическую сессию менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до ее начала, он обязуется оплатить такую сессию в полном размере, заранее обговоренном Сторонами, и по ранее предоставленным Психологом реквизитам. Стороны признают, что время Психолога является ограниченным ресурсом и каждая пропущенная без своевременной отмены Терапевтическая сессия влечет для Психолога невосполнимые потери, эквивалентные полной стоимости данной Терапевтической сессии.

10.4.2. В случае, если Психолог отменяет или переносит Терапевтическую сессию менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до ее начала, он обязуется не взимать оплату с Клиента за отмененную или перенесенную Терапевтическую сессию.

10.4.3. Уважительными причинами для отмены Терапевтической сессии менее чем за 24 (двадцать четыре) часа без взимания оплаты являются:

- внезапное тяжелое заболевание Клиента, требующее медицинской помощи (при предоставлении подтверждающих медицинских документов в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отмены Терапевтической сессии);

- смерть близкого родственника или иного близкого человека, с которым Клиент находился в тесных эмоциональных отношениях;

- форс-мажорные обстоятельства, предусмотренные разделом 15 настоящего Договора.

Если Клиент не предоставил подтверждающие документы в указанные сроки без уважительных причин, Терапевтическая сессия подлежит оплате в полном объеме.

10.4.4. Во всех остальных случаях отмены менее чем за 24 (двадцать четыре) часа Терапевтическая сессия подлежит оплате в полном объеме.

10.5. Изменение стоимости. Стоимость Терапевтической сессии периодически может увеличиваться (не чаще чем 1 (один) раз в полгода), при этом Психолог обязан проинформировать Клиента об изменении стоимости Терапевтической сессии не позднее чем за 1 (один) месяц до предполагаемого увеличения.

10.6. Запрет на скидки за рекомендации. Психолог не предоставляет Клиенту скидку или вознаграждение за направление к нему (Психологу) других потенциальных Клиентов или рекомендацию Клиентом Психолога как специалиста другим потенциальным Клиентам.

10.7. Подарки и дополнительные вознаграждения:

10.7.1. Клиент не имеет права дарить Психологу подарки, стоимость которых превышает символическую (не более 1000 (одной тысячи) рублей).

10.7.1.1. Психолог имеет право отказаться от принятия любого подарка, если считает, что это может нарушить Терапевтические границы.

10.7.1.2. Дарение подарков не должно становиться регулярной практикой и не влияет на качество или объем оказываемых услуг.

10.7.2. Психолог не принимает от Клиента дополнительные вознаграждения, не предусмотренные настоящим Договором.

10.7.3. Запрещены любые финансовые отношения между Психологом и Клиентом, выходящие за рамки оплаты Терапевтических сессий (займы, инвестиции, совместный бизнес и т. д.).

10.8. Возврат оплаты:

10.8.1. Возврат оплаты Терапевтической сессии возможен только в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором.

10.8.2. Возврат оплаты Терапевтической сессии осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения основания для возврата.

10.8.3. Возврат оплаты Терапевтической сессии производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами. Реквизиты для возврата оплаты Терапевтической сессии запрашиваются Психологом у Клиента дополнительно в письменной форме.

10.9. Информация о стоимости услуг:

10.9.1. Стоимость согласовывается индивидуально при первичном обращении Клиента к Психологу.

10.9.2. Согласованная стоимость фиксируется для конкретного Клиента и может изменяться только в соответствии с п. 10.5 настоящего Договора.

10.9.3. В случае технической недоступности сайта <https://tapsychologya.ru/> информация о стоимости предоставляется Психологом по запросу Клиента через контактный телефон или электронную почту, указанные в п. 18.5 настоящего Договора.

10.10. Способы оплаты:

10.10.1. Оплата Терапевтических сессий производится путем перевода через систему быстрых платежей (СБП).

10.10.2. Реквизиты для оплаты предоставляются Психологом при записи Клиента на Терапевтическую сессию.

10.10.3. Оплата считается поступившей в момент зачисления денежных средств на счет/карту Психолога.

11. ТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ГРАНИЦЫ

11.1. Виды Терапевтических границ

11.1.1. Временные границы:

- четко определенное время начала и окончания Терапевтической сессии;
- фиксированная продолжительность Терапевтических сессий;
- регулярность Терапевтических сессий;

- ограничение контактов Клиента и Психолога между Терапевтическими сессиями.

11.1.2. Пространственные границы:

- определенное место проведения Терапевтической сессии;
- профессиональная обстановка для проведения Терапевтической сессии;
- отсутствие посторонних лиц на Терапевтической сессии;
- соблюдение физической дистанции между Клиентом и Психологом.

11.1.3. Эмоциональные границы:

- профессиональная эмпатия Психолога без личной вовлеченности;
- фокус Психолога на потребностях и Запросах Клиента;
- недопустимость использования Клиента для удовлетворения эмоциональных потребностей Психолога;
- контроль собственных эмоциональных реакций Психолога.

11.1.4. Физические границы:

- отсутствие физического контакта между Психологом и Клиентом (за исключением рукопожатия при необходимости);
- соблюдение личного пространства Психолога и Клиента;
- недопустимость любых форм физической близости Психолога и Клиента.

11.1.5. Финансовые границы:

- четкие условия оплаты Терапевтических сессий;
- недопустимость финансовых отношений Психолога и Клиента вне настоящего Договора;
- запрет на займы, подарки, бартерные отношения.

11.1.6. Коммуникативные границы:

- ограничение общения рамками Терапевтических сессий;
- профессиональный характер всех коммуникаций между Психологом и Клиентом;
- недопустимость личной переписки или звонков между Психологом и Клиентом (кроме случаев, описанных в настоящем Договоре).

11.1.7. Ролевые границы:

- ясность ролей Психолога и Клиента;
- недопустимость двойственных отношений между Психологом и Клиентом;
- исключение дружеских, романтических, сексуальных, деловых отношений между Психологом и Клиентом.

11.1.8. Границы в социальных сетях и цифровом пространстве:

- недопустимость добавления в друзья или подписчики в личных аккаунтах социальных сетей на период действия Терапевтических отношений;
- Клиент может подписаться на профессиональные аккаунты Психолога (если таковые имеются);
- запрет на отслеживание личной жизни друг друга через социальные сети (между Психологом и Клиентом);
- недопустимость комментирования личных публикаций друг друга (между Психологом и Клиентом);
- профессиональный характер любых цифровых коммуникаций между Психологом и Клиентом.

11.2. Ответственность за соблюдение Терапевтических границ:

- основная ответственность за поддержание Терапевтических границ лежит на Психологе;
- Психолог обязан объяснить Клиенту важность соблюдения Терапевтических границ;
- Клиент имеет право указать Психологу на нарушение Терапевтических границ;
- любые попытки нарушения Терапевтических границ должны обсуждаться на Терапевтической сессии.

11.3. Последствия нарушения Терапевтических границ:

- безотлагательное обсуждение нарушения Терапевтических границ на Терапевтической сессии;
- восстановление нарушенных Терапевтических границ;
- при серьезных нарушениях - прекращение Терапевтических отношений и расторжение настоящего Договора;
- возможное направление к другому Психологу.

11.4. Исключения и гибкость Терапевтических границ:

- Терапевтические границы могут корректироваться по взаимному согласию Сторон;
- исключения возможны только в экстренных ситуациях;
- любые изменения Терапевтических границ должны обсуждаться Сторонами открыто;
- изменения Терапевтических границ не должны нарушать этические принципы работы Психолога.

11.5. Терапевтические границы после завершения Терапевтических отношений:

11.5.1. После завершения Терапевтических отношений и расторжения настоящего Договора рекомендуется воздерживаться от личных, дружеских, романтических или деловых отношений в течение минимум 2 (двух) лет;

11.5.2. Любые отношения между бывшим Психологом и бывшим Клиентом ранее указанного в п. 11.5.1 срока могут нанести вред психологическому благополучию бывшего Клиента;

11.5.3. Возобновление Психологической терапии с тем же Психологом возможно в любое время.

11.6. Двойственные отношения:

11.6.1. Психолог не принимает на Психологическую терапию лиц, с которыми у него существуют или существовали иные отношения (личные, дружеские, романтические, деловые, родственные);

11.6.2. Если в процессе Психологической терапии обнаруживается наличие таких отношений, Психолог обязан немедленно прекратить Терапевтические отношения и направить Клиента к другому специалисту;

11.6.3. Психолог не вступает в деловые отношения с Клиентом (не покупает у него товары/услуги, не продает ему товары/услуги, не инвестирует в его проекты и т. д.) на протяжении всего срока действия Договора и в течение минимум 2 (двух) лет после его расторжения.

12. ПЕРЕДАЧА КЛИЕНТА И ЗАМЕЩЕНИЕ

12.1. Временная передача Клиента другому Психологу:

12.1.1. При длительной невозможности Психолога проводить Терапевтические сессии (более 1 (одного) календарного месяца) Клиенту предлагается альтернативный Психолог;

12.1.2. Передача Клиента альтернативному Психологу осуществляется только с согласия Клиента;

12.1.3. Альтернативный Психолог должен иметь аналогичную или более высокую квалификацию и специализацию;

12.1.4. Условия работы оговариваются Клиентом и альтернативным Психологом отдельно.

13. ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

13.1. Понимание сути Психологической терапии. Клиент подтверждает, что ему разъяснены и он понимает следующие аспекты Психологической терапии:

13.1.1. Психологическая терапия является процессом, направленным на личностные изменения и решение психологических проблем;

13.1.2. Результаты Психологической терапии не могут быть гарантированы и зависят от множества факторов, включая мотивацию и активное участие Клиента в Терапевтических сессиях;

13.1.3. Процесс Психологической терапии может вызывать временное усиление эмоциональных переживаний;

13.1.4. Психологическая терапия требует времени, и улучшения могут происходить постепенно.

13.2. Осознание рисков и ограничений. Клиент осознает и принимает следующие риски и ограничения:

13.2.1. Психологическая терапия не является медицинской услугой и не заменяет медицинскую помощь;

13.2.2. В процессе Психологической терапии могут возникать болезненные воспоминания и переживания;

13.2.3. Изменения Клиента в результате Психологической терапии могут повлиять на его взаимоотношения с окружением;

13.2.4. Психолог не может гарантировать конкретные результаты Психологической терапии или сроки их достижения;

13.2.5. Существует возможность временного ухудшения эмоционального состояния в начале Психологической терапии.

13.3. Альтернативные виды помощи. Клиент проинформирован о существовании альтернативных видов психологической и медицинской помощи:

- медицинская психиатрическая помощь при наличии психических расстройств;
- групповая психологическая терапия;
- самопомощь и поддержка близких.

13.4. Право на отказ от услуг. Клиент имеет право:

- отказаться от участия в любых терапевтических техниках или методах;
- прекратить Терапевтические отношения и настоящий Договор в соответствии с разделом 17 настоящего Договора;
- получить устное направление от Психолога к другому специалисту;
- задавать Психологу вопросы о методах и целях Психологической терапии.

13.5. Подтверждение информированного согласия. Участие Клиента в Терапевтической сессии означает его информированное согласие с условиями настоящего Договора, Психологической терапии и принятие всех связанных с ней рисков и ограничений.

13.6. Особые условия для отдельных категорий Клиентов:

13.6.1. Клиенты с установленными психиатрическими диагнозами подтверждают, что находятся под наблюдением Психиатра и информировали Психолога об этом факте;

13.6.2. Клиенты, принимающие психотропные препараты, подтверждают, что проинформировали об этом Психолога;

13.6.3. Клиенты подтверждают, что не находятся одновременно в Психологической терапии у другого специалиста (психолога/психотерапевта/психоаналитика/коуча), за исключением терапевтического и/или медикаментозного сопровождения у Психиатра.

14. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Согласие на обработку персональных данных. Клиент дает согласие Психологу на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие распространяется на следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;

- контактная информация (телефон, адрес электронной почты);
- информация о психологических проблемах и ментальном состоянии;
- аудио- и видеозаписи Терапевтических сессий;
- письменные записи и заметки Психолога;
- иная информация, сообщенная Клиентом в ходе Терапевтических сессий.

14.1.1. Клиент дает отдельное согласие на обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния его здоровья (включая сведения о психологических проблемах, ментальном состоянии, а также иные данные, содержащиеся в записях Психолога и аудио- и видеозаписях Терапевтических сессий), в целях, способах и в объеме, указанных в разделе 14 настоящего Договора.

14.2. Цели обработки персональных данных. Персональные данные Клиента обрабатываются исключительно в следующих целях:

- оказание Психологической терапии;
- подготовка к Терапевтическим сессиям;
- ведение профессиональной документации;
- обеспечение преемственности процесса Психологической терапии;
- Супервизия случая Клиента (с обезличиванием и соблюдением конфиденциальности);
- выполнение требований профессиональных стандартов.

14.3. Способы обработки персональных данных. Обработка персональных данных Клиента осуществляется следующими способами:

- сбор, запись, систематизация, накопление, хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование в рамках процесса Психологической терапии;
- передача для Супервизии (с обезличиванием и соблюдением конфиденциальности);
- блокирование, удаление, уничтожение.

14.4. Сроки хранения персональных данных Клиента:

14.4.1. Письменные записи и документы хранятся в течение 5 (пяти) лет с момента завершения Терапевтических отношений или расторжения настоящего Договора;

14.4.2. Аудио- и видеозаписи хранятся в течение 3 (трех) лет с момента завершения Терапевтических отношений или расторжения настоящего Договора;

14.4.3. По истечении указанных сроков персональные данные Клиента подлежат уничтожению;

14.4.4. Клиент имеет право в письменном виде потребовать досрочного уничтожения своих персональных данных, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение необходимо для защиты прав и законных интересов Психолога или в соответствии с требованиями законодательства РФ.

14.5. Меры защиты персональных данных. Психолог обязуется:

- хранить персональные данные Клиента в защищенном от несанкционированного доступа месте;
- использовать технические и организационные меры защиты информации;
- не передавать персональные данные Клиента третьим лицам без согласия Клиента (за исключением случаев, предусмотренных законом и настоящим Договором);
- обеспечить конфиденциальность и обезличивание данных Клиента при Супервизии;
- немедленно уведомить Клиента о любых нарушениях защиты его персональных данных.

14.6. Права субъекта персональных данных.

Клиент имеет право:

- получать информацию о способах и целях обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия Психолога в отношении обработки персональных данных;
- обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

14.7. Передача персональных данных. Передача персональных данных Клиента третьим лицам возможна только:

- с письменного согласия Клиента;
- в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором;
- при угрозе жизни и здоровью Клиента или третьих лиц;
- по требованию уполномоченных государственных органов в рамках их компетенции.

14.8. Трансграничная передача персональных данных:

14.8.1. При проведении Терапевтических сессий с Клиентами, находящимися за пределами РФ, обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ;

14.8.2. Клиент, находящийся за пределами РФ, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

14.9. Обработка персональных данных при использовании онлайн-платформ:

14.9.1. При проведении Терапевтических сессий через платформу ВКзвонки, Макс обработка персональных данных Клиента также осуществляется данной платформой в соответствии с ее политикой конфиденциальности;

14.9.2. Клиент подтверждает, что ознакомлен с политикой конфиденциальности используемой платформы и согласен с условиями обработки его персональных данных данной платформой;

14.9.3. Психолог не несет ответственности за действия третьих лиц (операторов платформ) в отношении персональных данных Клиента, но обязуется использовать только надежные и проверенные платформы.

14.10. Клиент подтверждает, что ознакомлен с политикой и условиями обработки его персональных данных Психологом и согласен с ними. Политика обработки персональных данных Психологом размещена на сайте <https://tapsychologya.ru/>.

14.11. Статус оператора. Психолог является оператором персональных данных в значении, определенном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Психолог выполняет все обязанности, возложенные законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных, включая, при необходимости, уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзора) об обработке персональных данных. С фактом передачи Психологом обезличенных данных для Супервизии и возможной передачей данных в соответствии с разделами 8 и 9 настоящего Договора Клиент ознакомлен и согласен.

15. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

15.1. Определение форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорными обстоятельствами признаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и т. д.);
- техногенные катастрофы;
- военные действия, террористические акты;
- эпидемии, пандемии, карантинные мероприятия;
- решения органов государственной власти, запрещающие или ограничивающие деятельность;
- массовые отключения электроэнергии, интернета, связи;

- иные обстоятельства, которые не могли быть предвидены или предотвращены.

15.2. Уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств. При наступлении форс-мажорных обстоятельств:

15.2.1. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно (но не позднее 24 (двадцати четырех) часов) уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемой продолжительности форс-мажорных обстоятельств;

15.2.2. Уведомление направляется любым доступным способом связи (телефон, электронная почта, мессенджеры).

15.3. Освобождение от ответственности:

15.3.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств;

15.3.2. Освобождение от ответственности действует только на период действия форс-мажорных обстоятельств.

15.4. Действия Сторон при форс-мажорных обстоятельствах. При наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны обязуются:

15.4.1. Принять все разумные меры для минимизации негативных последствий;

15.4.2. Поддерживать связь друг с другом и информировать об изменении ситуации;

15.4.3. По возможности найти альтернативные способы исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

15.4.4. Возобновить исполнение своих обязательств немедленно после прекращения действия форс-мажорных обстоятельств.

15.5. Финансовые последствия форс-мажорных обстоятельств:

15.5.1. Если форс-мажорные обстоятельства препятствуют проведению Терапевтической сессии по вине Психолога, оплата такой Терапевтической сессии не взимается или возвращается Клиенту;

15.5.2. Если форс-мажорные обстоятельства препятствуют участию Клиента в Терапевтической сессии, применяются правила отмены Терапевтической сессии в соответствии с разделами 6, 7 и 10 настоящего Договора;

15.5.3. При длительном действии форс-мажорных обстоятельств (более 1 (одного) месяца) Стороны вправе пересмотреть условия настоящего Договора или расторгнуть его по взаимному согласию.

15.6. Альтернативные форматы работы. При наступлении форс-мажорных обстоятельств, не позволяющих проводить Терапевтические сессии в установленном настоящим Договором формате, Стороны могут по взаимному согласию:

15.6.1. Перейти на альтернативный формат проведения Терапевтических сессий (очный вместо онлайн);

15.6.2. Изменить продолжительность или периодичность Терапевтических сессий;

15.6.3. Приостановить Терапевтические сессии до нормализации ситуации;

15.6.4. Организовать передачу Клиента альтернативному Психологу.

15.7. Прекращение действия форс-мажорных обстоятельств:

15.7.1. Сторона, ссылавшаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону о прекращении их действия в течение 24 (двадцати четырех) часов;

15.7.2. После прекращения форс-мажорных обстоятельств Стороны возобновляют исполнение своих обязательств по настоящему Договору;

15.7.3. Сроки исполнения обязательств по настоящему Договору продлеваются соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

16.1. Претензионный порядок. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

16.2. Процедура подачи претензии:

16.2.1. В случае, если Клиент сочтет, что Психолог повел себя недолжным образом по отношению к нему, был невнимателен, нарушил правила этики или настоящий Договор, Клиент дает согласие обсудить эти претензии прямо и открыто на следующей Терапевтической сессии;

16.2.2. Если устное обсуждение не привело к разрешению ситуации, Клиент имеет право направить письменную претензию Психологу;

16.2.3. Психолог обязуется рассмотреть письменную претензию и предоставить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

16.3. Судебный порядок разрешения споров:

16.3.1. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Психолога в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

16.3.2. До обращения в суд соблюдение претензионного порядка является обязательным.

16.4. Профессиональная этическая комиссия:

16.4.1. Клиент имеет право обратиться с жалобой на действия Психолога в профессиональную этическую комиссию соответствующей психологической ассоциации, членом которой является Психолог;

16.4.2. Контактная информация профессиональной организации предоставляется Психологом по запросу Клиента.

16.5. Медиация:

16.5.1. До обращения в суд Стороны могут по взаимному согласию обратиться к услугам профессионального медиатора для разрешения спора;

16.5.2. Расходы на медиацию делятся между Сторонами поровну, если иное не согласовано Сторонами;

16.5.3. Соглашение, достигнутое в результате медиации, оформляется в письменном виде и является обязательным для исполнения Сторонами.

17. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

17.1. Завершающая Терапевтическая сессия. В случае желания Клиента прекратить Терапевтические сессии настоятельно рекомендуется провести завершающую Терапевтическую сессию, подводящую итоги.

17.2. Одностороннее расторжение. Решение о прекращении Терапевтических сессий может быть принято в одностороннем порядке любой Стороной с уведомлением другой Стороны не позднее чем за 7 (семь) календарных дней до завершающей Терапевтической сессии.

17.3. Расторжение по инициативе Психолога. В случае неоднократного несоблюдения Клиентом настоящего Договора Психолог оставляет за собой право прекратить Терапевтические сессии с данным Клиентом, предварительно уведомив его о причинах своего решения.

17.4. Автоматическое прекращение Договора:

17.4.1. Настоящий Договор автоматически прекращает свое действие, если Клиент не посещает Терапевтические сессии и/или не выходит на связь с Психологом более 2 (двух) месяцев подряд.

17.4.2. При желании Клиента возобновить Психологическую терапию после автоматического прекращения Договора Клиент заключает новый Договор.

17.5. Последствия расторжения Договора:

17.5.1. При расторжении настоящего Договора прекращаются все Терапевтические отношения между Психологом и Клиентом.

17.5.2. Обязательства по конфиденциальности сохраняются после расторжения Договора.

17.5.3. Финансовые обязательства, возникшие до момента расторжения настоящего Договора, подлежат исполнению Сторонами в полном объеме.

17.5.4. Психолог хранит документацию по Клиенту в соответствии со сроками, установленными разделом 14 настоящего Договора.

17.6. Рекомендации после завершения Психологической терапии:

17.6.1. После завершения Психологической терапии Психолог может предоставить Клиенту устные рекомендации по дальнейшей самостоятельной работе.

17.6.2. Психолог может рекомендовать периодические поддерживающие сессии (при необходимости).

17.6.3. Клиент имеет право в любое время обратиться к Психологу для возобновления Психологической терапии, заключив новый Договор или продолжив действие настоящего Договора (если он не был расторгнут).

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Согласие с Договором. Участие Клиента в Терапевтической сессии означает его согласие с настоящим Договором.

18.2. Применимое право. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

18.3. Действительность отдельных положений. В случае признания недействительным какого-либо положения настоящего Договора остальные положения сохраняют свою силу.

18.4. Изменение условий Договора:

18.4.1. Психолог имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке;

18.4.2. Об изменениях Психолог уведомляет Клиента не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу;

18.4.3. Изменения публикуются на сайте Психолога и/или направляются Клиенту по электронной почте или через мессенджеры;

18.4.4. Продолжение Клиентом посещения Терапевтических сессий после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией Договора;

18.4.5. Если Клиент не согласен с внесенными изменениями, он имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, установленном разделом 17.

18.5. Контактная информация Психолога:

- Психолог: Сычева Александра Александровна;
- телефон: +79859367251, 89160123720;
- Telegram: @TApsihologiya (предпочтительный способ связи);
- электронная почта: alexandraan1@mail.ru;
- сайт: <https://tapsychologya.ru/>;
- ИНН^ 772405262996.

При коммуникации через мессенджеры Стороны осознают возможные риски безопасности и принимают их на себя.

18.6. Настоящий Договор является публичной офертой и размещен в открытом доступе на сайте <https://tapsychologya.ru/> либо предоставляется Психологом Клиенту по электронной почте или через мессенджеры перед первой Терапевтической сессией. Клиент подтверждает ознакомление с Договором фактом оплаты и участия в Терапевтической сессии.